

# Software-Neuheit mit Wow-Effekt

Er ist da. Der Info-Server, der die Fertigung von Fenstern, Türen und Fassaden erfolgreich ins digitale Zeitalter führt. Orgadata hat die Software-Lösung zur Produktionssteuerung entwickelt und in den Markt eingeführt. In der Schweiz haben zwei Metallbaubetriebe die Innovation getestet. Sie berichten von ihren Erfahrungen.

Text und Bilder: Orgadata/ Andreas Meinders, www.Orgadata.com

**Seine Erfahrung ist kaum zu übertreffen.** Herbert Bühlmann vom gleichnamigen Metallbaubetrieb setzt in seinem Unternehmen schon seit 1999 auf die Software Logikal von Orgadata. Er ist sozusagen ein Kunde der ersten Stunde. Im Lauf der Jahre hat der Unternehmer alle Innovationen in der renommierten Fensterbau-Software erlebt, für etliche hat er selbst Impulse und Ideen geliefert. Das Wort «revolutionär» kommt einem Unternehmer mit derartig ausgeprägtem Pioniergeist nicht so leicht über die Lippen. Orgadatas neueste Erfindung aber legt diesen Superlativ nahe: der Info-Server, der von der Fachpresse auch schon als Informationswunder in der Fertigung bezeichnet wurde.

## Bereits sieben Aufträge mit Info-Server abgewickelt

Zwei Betriebe in der Schweiz nutzen die neue Software-Lösung zur Optimierung der Produktion bereits. Dass Herbert Bühlmanns Unternehmen dazugehört, versteht sich fast von selbst. In sieben Aufträgen hat die Metallbau Bühlmann AG, Wauwil (LU) den Info-Server bereits einge-

setzt: Fenster, Türen und Kombinationen aus beiden hat das Unternehmen dabei gefertigt. Bei Grossprojekten haben die Metallbauer das Potenzial von Orgadatas neuer Lösung noch nicht ausgeschöpft. «Das kommt noch», ist sich Unternehmer Herbert Bühlmann angesichts der guten Erfahrungen aus der Testphase sicher. «Unser Ziel ist es, alle neuen Aufträge mit Unterstützung des Info-Servers zu produzieren.» Der Info-Server hat gleich in seinen ersten Einsätzen überzeugt. Das moderne Tool steuert die Produktion, indem es dafür notwendige Informationen situationsgerecht aufbereitet. Mit Hilfe des Info-Servers gelangt die richtige Information zum richtigen Zeitpunkt an den richtigen Ort in der Werkstatt. «An den einzelnen Arbeitsstationen können genau die Informationen abgerufen werden, die auch gebraucht werden», lobt Herbert Bühlmann diese wichtige Funktion.

«Heutzutage ist die Informationsmenge auf allen Ebenen stark gestiegen. Auch in der Produktion», berichtet der Metallbau-Unternehmer. «Dabei werden in der herkömmlichen Produktionsweise viele Informationen mitgegeben, die

zum Teil unnötig sind, zum Teil projektbezogen nicht gebraucht werden und zum Teil als Durchlaufpapier durch die komplette Produktion wandern, obwohl sie nur an einer bestimmten Stelle gebraucht werden.» In dieser Informationsflut ist der Info-Server ein Rettungsanker. Er bereitet die Informationen bedarfsgerecht auf und teilt sie passgenau zu. Dabei sind die Informationen an einer Arbeitsstation direkt sichtbar oder nachdem vorherige Arbeitsabläufe abgeschlossen worden sind. Als besonderes Highlight kann die Software so konfiguriert werden, dass sie zum Beispiel Sonderbauten und -fälle erkennt und diese automatisch auf einem separaten Weg durch die Fertigung leitet. Darüber hinaus protokolliert Orgadatas neues Info-System sämtliche Produktionsschritte. Eine bedeutende Leistung, deren Wert Herbert Bühlmann schon lange erkannt hat: «Wir machen das seit etlichen Jahren mit Auftragsbegleitkarten, die wir nach Erledigung sämtlicher Arbeiten einscannen und zum Auftrag ablegen.» Dank des Info-Servers werden künftig einige dieser Arbeitsschritte effizienter gestaltet oder sogar komplett wegfallen. «Bald können >

## INFORMATIQUE / GESTION DE PRODUCTION

# Un nouveau logiciel bluffant

InfoServer est arrivé. Cette solution logicielle développée et mise sur le marché par Orgadata fait entrer la fabrication des fenêtres, portes et façades dans l'ère numérique. Deux entreprises de construction métallique suisses ont testé cette innovation. Récit de leurs expériences.

**Difficile de trouver personne** plus expérimentée : Herbert Bühlmann, de l'entreprise de construction métallique du même nom, utilise depuis 1999 le logiciel Logikal d'Orgadata dans son entreprise. Il est pour ainsi dire un client de la première heure. Au fil des ans, l'entrepreneur a connu toutes les innovations du célèbre logiciel de construction de fenêtres et a même initié et imaginé certaines d'entre elles. Autant dire qu'un entrepreneur qui fait preuve d'un tel esprit

pionnier ne prononce pas facilement le mot « révolutionnaire ». Un tel superlatif n'est pourtant pas excessif pour désigner InfoServer, le dernier-né d'Orgadata, déjà qualifié par la presse spécialisée de miracle d'information dans la fabrication.

## Déjà sept commandes traitées avec InfoServer

Deux entreprises suisses utilisent déjà la nouvelle solution logicielle d'optimisation de la production. Bien

évidemment, l'entreprise de Herbert Bühlmann est l'une d'elles. L'entreprise Metallbau Bühlmann AG, de Wauwil (LU) a déjà utilisé InfoServer pour sept commandes, certaines portant exclusivement sur des fenêtres ou des portes, d'autres combinant les deux. En matière de grands projets, les constructeurs métalliques n'ont pas encore épuisé tout le potentiel de la nouvelle solution d'Orgadata. « Ça va venir », assure Herbert Bühlmann à la suite des expériences positives

de la phase de test. « Notre objectif est de traiter toutes les nouvelles commandes avec InfoServer. » Info-Server a déjà convaincu au cours de ses premières utilisations. Cet outil moderne gère la production en fournissant les informations nécessaires à chaque situation. Grâce à Info-Server, la bonne information arrive dans l'atelier au bon moment et au bon endroit. « Cette solution permet de n'afficher que les informations propres à chaque poste de travail »,



**Orgadata bringt die Leichtigkeit eines Fingertipps in die Produktion. Über Touch-Screens lässt sich die Steuerung der Produktion auslösen.**

Orgadata simplifie la production d'une simple pression sur une touche. La commande de la production se fait via des écrans tactiles.



**Sebastian Wendisch von der Firma Josef Meyer AG zeigt, dass Informationen bequem über einen Barcode-Scanner ins System kommen. Sebastian Wendisch, de l'entreprise Josef Meyer AG, montre que les informations se retrouvent confortablement dans le système via un scanner de codes-barres.**



**Sie freuen sich über die tollen Testergebnisse des Info-Servers (von links): Markus Egli, David Mate Ban (beide Orgadata) sowie Slavko Mijac und Sebastian Wendisch (beide Josef Meyer AG).**

Ravis des excellents résultats des tests d'InfoServer (de gauche à droite) : Markus Egli, David Mate Ban (tous deux d'Orgadata) ainsi que Slavko Mijac et Sebastian Wendisch (tous deux de l'entreprise Josef Meyer AG).



**In enger Abstimmung mit den Metallbau-Unternehmen passt Orgadata den Info-Server an die Gegebenheiten der jeweiligen Werkstatt an (von links): David Mate Ban, Markus Egli (beide Orgadata) sowie Herbert Bühlmann und Martin Kunz (beide Metallbau Bühlmann AG).**

En étroite collaboration avec l'entreprise de construction métallique, Orgadata adapte InfoServer aux réalités de chaque atelier (de gauche à droite) : David Mate Ban, Markus Egli (tous deux d'Orgadata) ainsi que Herbert Bühlmann et Martin Kunz (tous deux de Metallbau Bühlmann AG).

déclare Herbert Bühlmann, qui apprécie particulièrement cette fonction importante. « Aujourd'hui, la quantité d'informations a fortement augmenté à tous les niveaux, y compris dans la production », explique l'entrepreneur en construction métallique. « Avec la méthode de production traditionnelle, de nombreuses nombreuses informations fournies sont soit inutiles, soit superflues pour certains projets. D'autres encore traversent toute la chaîne de production en format imprimé alors qu'elles ne sont nécessaires qu'à un endroit précis. » Face à ce flot d'informations, InfoServer est une véritable ancre de salut, car il fournit les informations selon les besoins et les affecte précisément. Ainsi, les informations sont directe-

ment visibles à un poste de travail ou après l'achèvement des étapes de travail précédentes. Un des points forts du logiciel est la possibilité de le configurer pour qu'il puisse par ex. identifier certains ouvrages ou cas spéciaux afin de les diriger automatiquement vers une voie de fabrication séparée. Le nouveau système d'information d'Orgadata journalise aussi toutes les étapes de production. C'est une fonctionnalité importante dont Herbert Bühlmann connaît la valeur depuis longtemps : « Nous faisons cela depuis des années au moyen de cartes de suivi de commandes, que nous scannons une fois tous les travaux terminés et consignons avec la commande. » Grâce à InfoServer, certaines de ces étapes de travail

devraient se faire plus efficacement, voire disparaître totalement. « Nous pourrions bientôt centraliser toutes les journalisations d'un projet au même endroit. »

**Courte formation, prise en main aisée**  
Dans l'atelier de Metallbau Bühlmann AG, l'interface orange d'InfoServer est visible sur les écrans de sept postes de travail. Tactiles, ces écrans sont de précieux alliés pour effectuer les tâches sans erreur. En effet, seules les informations nécessaires à la tâche en cours apparaissent sur les écrans des collaborateurs. Un écran se trouve au niveau de la scie de découpe, tandis qu'un autre écran est placé près de chacun des deux centres d'usinage. Par ailleurs, quatre écrans

accompagnent les différents postes d'assemblage. Les dépenses en matériel sont chiffrables et dépendent de chaque entreprise », déclare Herbert Bühlmann. Les collaborateurs de l'atelier se sont rapidement familiarisés avec le fonctionnement d'InfoServer. Un spécialiste d'Orgadata leur a expliqué les différentes étapes de cette nouvelle merveille d'informations ; un code-barres et un scanner manuel leur permettent par ex. d'accéder à différents profilés dans le système. Après à peine une heure et demie de formation, les choses étaient claires pour tous : « Pendant la formation, nos collaborateurs ont vite compris qu'il était pratiquement impossible de commettre une erreur avec InfoServer », souligne Roger Knupp, de l'entreprise

# Die Informationen kommen künftig digital statt gedruckt. Dank des Info-Servers landet bei jedem Arbeitsschritt nur die jeweils relevante Information: «Das ist für mich der Wow-Punkt, der mich für den Info-Server begeistert», sagt Slavko Mijac.

> wir alle Protokollierungen über das gesamte Projekt zentral am gleichen Ort ablegen.»

## Kurze Schulung – einfache Handhabung

In der Werkstatt der Metallbau Bühlmann AG stehen an sieben Stationen Bildschirme, auf denen die in Orange gehaltene Oberfläche des Info-Servers zu sehen ist. Es sind Touch-Screens, die den zuständigen Mitarbeitern gute Begleiter für ihre fehlerfreie Facharbeit sind. Denn auf den Screens erscheint genau die Information, die dafür gebraucht wird. Ein Bildschirm steht an der Zuschnittsäge, jeweils einer an den beiden Bearbeitungszentren. Und insgesamt vier Screens begleiten die verschiedenen Stationen des Zusammenbaus. «Der Hardware-Aufwand ist überschaubar und richtet sich nach der jeweiligen Situation eines jeden Betriebes», sagt Herbert Bühlmann.

Die Werkstattmitarbeiter haben sich schnell mit den neuen Tätigkeiten rund um den Info-Server angefreundet. Ein Software-Spezialist von Orgadata hat alle einzelnen Schritte des neuen Informationswanders erklärt. Auch, wie mit Hilfe eines Barcodes und eines Hand-Scanners die Informationen zum Beispiel zu verschiedenen Profilen in das System gelangen.

Schon nach rund eineinhalb Stunden Einweisung herrschte Klarheit: «Unsere Leute haben während der Schulung sehr schnell gemerkt,

dass sie am Info-Server so gut wie nichts falsch machen können», lobt Roger Knupp von der Firma Bühlmann. «Vieles erklärt sich von selbst und ist leicht zu handhaben.» Darüber hinaus ist der Info-Server an die Situation des jeweiligen Betriebs anpassungsfähig.

**Auch die Josef Meyer AG nutzt den Info-Server**  
Genau diese Erfahrung wurde auch rund 30 Kilometer südöstlich von Wauwil gemacht, in Emmen bei der Firma Josef Meyer AG: «Der Info-Server ist an jede Fertigungslinie anpassbar. Egal, wie die aufgestellt ist», sagt Sebastian Wendisch, der stellvertretende Werkstattdirektor. Fünf Bildschirme stehen bei der Josef Meyer AG an den Stationen der Werkstatt. «Die für den Info-Server notwendige Hardware passt auf eine Euro-Palette. Die findet in jeder Werkstatt Platz.» Die Anpassung von Orgadata System an Meyers Wünsche erfolgte in guter Abstimmung: «In einem Analysegespräch haben wir intensiv besprochen, wo die Bedürfnisse des Kunden liegen und wie die Arbeitsprozesse in der Werkstatt genau aussehen», sagt Markus Egli von Orgadata. «Dabei hat mich fasziniert, da die Firma Meyer mit einem klaren Konzept für die Optimierung ihrer Werkstattabläufe auf uns zugekommen ist.» Bei Josef Meyer wurde das Interesse am Info-Server durch die intensive Beschäftigung mit dem Thema «Produktsicherheit» ausgelöst. Ken-

nengelernt haben Meyer-Mitarbeiter das Tool auf der Bau-Messe in München; es folgten Kontakte mit dem Info-Server auf Orgadata Roadshow und während der Swissbau. «Wir haben uns damit befasst, wie wir die neuen gesetzlichen Anforderungen zur Produktsicherheit erfüllen können», erinnert sich Beat Krieger aus der Meyer-Geschäftsleitung. «Da haben wir sehr schnell erkannt, da wir die Anforderungen relativ schlank und mit wenig Aufwand erfüllen können. Denn die werkseigene Produktionskontrolle läuft dank des Info-Servers quasi automatisch mit.»

Auch wenn die Produktions-Kontrolle bei Projekten nicht gefordert ist, leistet der Info-Server wertvolle Dienste für die Qualitätssicherung: «Wir werden sofort über allfällige Fehler informiert und können direkt reagieren», freut sich Beat Krieger: «Wenn wir merken, dass häufiger dieselben Dinge schiefgehen, können wir zum Beispiel Schulungen zu dem Thema einleiten.»

## In Zukunft ohne Papier

Für ein Grossprojekt musste das Unternehmen bereits die werkseigene Produktionskontrolle (WPK) erfüllen: «Wir haben die auf Papier gemacht», erklärt Beat Krieger. «Der Standard soll bei uns künftig ohne Papier sein.» Genau hier sieht Kriegers Kollege Slavko Mijac ein grosses Plus des Info-Servers: «Mich begeistert die papierlose Fertigung, die der Info-Server er-

## INFORMATIQUE / GESTION DE PRODUCTION

Bühlmann. « Beaucoup de choses coulent de source et le programme est facile à prendre en main. » Par ailleurs, InfoServer s'adapte à chaque entreprise.

### Josef Meyer AG utilise également InfoServer

À 30 km au sud-est de Wauwil, l'entreprise Josef Meyer AG, d'Emmen, a vécu la même expérience. « InfoServer peut s'adapter à chaque ligne de fabrication, quel que soit son agencement », déclare Sebastian Wendisch, le chef d'atelier adjoint. Chez Josef Meyer AG, cinq écrans garnissent les postes de l'atelier. « Le matériel nécessaire pour InfoServer tient sur une palette Euro, qui s'intègre aisément dans chaque atelier. » L'adaptation du système d'Orgadata aux souhaits de Meyer a été parfaitement organisée : « Une analyse fouillée nous a permis de cerner les besoins du client et les processus de travail dans l'atelier », déclare Markus Egli, d'Orgadata. « Le

fait que l'entreprise Meyer soit venue vers nous avec un concept d'optimisation clair de ses processus d'atelier m'a émerveillé. » Chez Josef Meyer, l'intérêt pour InfoServer a été suscité par le souci constant de la « sécurité des produits ». Les collaborateurs de Meyer ont découvert cet outil à l'occasion du salon de la construction de Munich ; ils ont ensuite été en contact avec InfoServer pendant le roadshow d'Orgadata et au cours du salon Swissbau. « Nous cherchions à satisfaire aux nouvelles exigences légales sur la sécurité des produits », se souvient Beat Krieger, de la direction de Josef Meyer. « Nous avons très vite compris que cette solution nous permettrait d'y arriver facilement et à peu de frais. En effet, le contrôle de production propre à l'usine se déroule presque automatiquement grâce à InfoServer. » Et même lorsque les projets ne nécessitent pas de contrôle de production, InfoServer rend de précieux services pour l'assurance-

qualité : « Nous sommes immédiatement informés des erreurs éventuelles et pouvons réagir immédiatement », se réjouit Beat Krieger : « Lorsque nous remarquons que les mêmes problèmes surviennent fréquemment à tel ou tel endroit, nous pouvons par exemple organiser des formations sur le sujet. »

### Vers l'avenir sans papier

L'entreprise a déjà dû réaliser le contrôle de production en usine (CPU) pour un grand projet : « Nous l'avons fait sur papier », déclare Beat Krieger. « Chez nous, un avenir sans papier devrait devenir la norme. » Pour Slavko Mijac, un collègue de Beat Krieger, InfoServer présente un atout considérable à ce niveau : « J'entrevois avec enthousiasme la possibilité d'assurer une production sans papier grâce à InfoServer. Pour les grands projets, nous consommons actuellement facilement 200 à 300 pages de papier pour la production : 120 pages pour

les commandes de travaux, 40 pages pour l'optimisation des découpes, en plus des commandes et autres usages. » À l'avenir, les informations seront disponibles en format numérique au lieu d'être imprimées. Grâce à InfoServer, seules les informations pertinentes pour chaque étape de travail sont fournies : « C'est cette fonction d'InfoServer que je trouve la plus bluffante », déclare Slavko Mijac. « Bientôt, nous ne devons plus donner 20 classeurs d'un fabricant à la production. » Dans la mesure où il est mis à disposition par le fournisseur de système, le catalogue en ligne de chaque fabricant sera directement consultable en ligne par les collaborateurs depuis InfoServer. Pour le professionnel de l'atelier, c'est aussi un gage d'ordre dans les documents : « Avec InfoServer, plus personne ne sortira de documents d'un classeur pour les emmener ici ou là », se réjouit Sebastian Wendisch, qui voit d'un bon œil cette nouvelle

möglichen wird. Bislang geben wir bei grösseren Projekten gut und gerne 200 bis 300 Seiten Papier an die Produktion: 120 Seiten Werkaufträge, 40 Seiten Verschnitt-Optimierung, dazu Bestellungen und einiges mehr.»

Die Informationen kommen künftig digital statt gedruckt. Dank des Info-Servers landet bei jedem Arbeitsschritt nur die jeweils relevante Information: «Das ist für mich der Wow-Punkt, der mich für den Info-Server begeistert», sagt Slavko Mijac. «Wir geben künftig nicht mehr einfach 20 Ordner eines Herstellers an die Produktion.» Sofern vom Systemhaus zur Verfügung gestellt, können die Mitarbeiter direkt aus dem Info-Server heraus den Onlinekatalog des jeweiligen Herstellers aufrufen.

Der Werkstattprofi sieht darüber hinaus die Ordnung in den Unterlagen gesichert: «Mit dem Info-Server wird niemand mehr Unterlagen aus den Ordnern nehmen und sie hin- und her tragen», freut sich Sebastian Wendisch auf das neue Zeitalter in der Fertigung. «Und die Unterlagen werden künftig immer aktuell sein.» Der stellvertretende Werkstattleiter sieht auch in der Arbeitseinteilung Vorteile: «Künftig kann die Arbeit bereits im Büro in einzelne Schritte aufgeteilt werden. Bislang mussten wir das in der Werkstatt machen.»

Das Unternehmen Josef Meyer AG hat den Info-Server zuerst in der Vorfertigung getestet. Also bei Zuschnitt und Bearbeitung, in denen eine WPK wichtig ist. Schon bald soll der erste Auftrag komplett über die digitale Steuerung bearbeitet werden: «Das bringt Ordnung in die Werkstatt. Die Zuordnung der Profile ist gewährleistet», freut sich Sebastian Wendisch.

Auch im Büro ist die Freude über das neue Tool gross: «Da der Produktionsprozess sehr gut dokumentiert wird, können wir sehr präzise erkennen, ob unsere Kalkulationszeiten auch tatsächlich stimmen», erläutert Beat Krieger. «Und die gesetzten Termine können wir künftig noch besser erreichen.»

Über ein Wallboard haben die Produktionsleiter jederzeit den genauen Überblick darüber, welche Aufträge sich in der Fertigung befinden. Für jeden einzelnen dieser Aufträge lässt sich zudem erkennen, wie weit der jeweilige Auftrag und seine einzelnen Produktionsschritte fortgeschritten sind. ■

Aufgrund der erfreulichen Testerfahrungen wird das Team von Josef Meyer künftig anderen interessierten Logikal-Anwendern die Vorzüge des Info-Servers präsentieren. Sozusagen als Vorzeigebetrieb. Dazu lädt übrigens auch Unternehmer Herbert Bühlmann ein: «Unsere guten Erfahrungen mit Logikal geben wir gerne weiter.» Das macht das Unternehmen schon seit etlichen Jahren so.

ère de la production. « En outre, les documents seront toujours actuels. » Le chef d'atelier adjoint y voit également des avantages en termes de répartition du travail : « Nous allons pouvoir répartir le travail en différentes étapes depuis le bureau. Avant, nous devions le faire dans l'atelier. » L'entreprise Josef Meyer AG a commencé par tester InfoServer au niveau de la préfabrication, à savoir pour les étapes de découpe et d'usinage, pour lesquelles un CPU est important. La première commande devrait bientôt pouvoir être traitée intégralement via la commande numérique : « Cela amène de l'ordre dans l'atelier. La bonne affectation des profilés est garantie », se réjouit Sebastian Wendisch. Dans le bureau également, l'enthousiasme pour ce nouvel outil est grand : « Comme le processus de production est très bien documenté, nous pouvons savoir très précisément si nos temps de calcul correspondent », explique

Beat Krieger. « Et nous pourrions à l'avenir respecter encore mieux les délais fixés. » Un tableau mural permet aux chefs de production de savoir précisément à tout moment quelles commandes sont en cours de fabrication. Pour chacune de ces commandes, il est en outre possible de consulter l'état d'avancement de chaque commande et de ses différentes étapes de production. ■

Les tests s'étant avérés concluants, l'équipe de Josef Meyer présentera à l'avenir les avantages d'InfoServer à d'autres utilisateurs de Logikal intéressés, un peu comme une entreprise modèle. L'entrepreneur Herbert Bühlmann lance également la même invitation : « Nous témoignons volontiers de nos expériences fructueuses avec Logikal. » C'est d'ailleurs ce que l'entreprise fait déjà depuis bon nombre d'années.