

IT-Lösungen für Metallbauunternehmen

Von der IT (Informationstechnologie) wünschen sich Metallbauunternehmen in erster Linie effiziente und wirtschaftliche Unternehmensprozesse sowie Instrumente für eine sichere Projekt- und Unternehmenssteuerung. BRZ Schweiz AG ist seit über 30 Jahren Anbieter einer ERP-Lösung sowie weiterer Produkte und Dienstleistungen für die Schweizer Baubranche. Die BRZ kennt und versteht somit die Branche und deren Besonderheiten. Text: Redaktion, Foto und Grafik: BRZ Schweiz AG

BRZ unterstützt seine Kunden dabei, Arbeitsprozesse kostensparend zu organisieren und Bauprojekte und Unternehmen sicher zu steuern. Diese umfassende Betreuung garantiert wirtschaftliche IT-Kosten und hat den nachhaltigen Unternehmenserfolg zum Ziel. Martin Bär ist seit über 16 Jahren in diversen Funktionen bei der BRZ Schweiz AG tätig und Leiter der Abteilung Beratung & Support.

Die «metall» im Gespräch mit:

Martin Bär, Leiter Beratung & Support BRZ Schweiz AG



BRZ Schweiz AG beschäftigt in den Geschäftsstellen Rotkreuz, Bussigny und Bedano 55 Mitarbeitende. Zusammen mit dem Partner BRZ Deutschland beschäftigt die Gruppe ca. 500 Mitarbeitende. BRZ Schweiz AG gehört zur internationalen BRZ-Gruppe.



Herr Bär, wie unterscheidet sich die Metallbaubranche von anderen Unternehmen der Baubranche?

Der Einsatz von Metall im Bau ist sehr vielfältig. Metall wird als Teil der Konstruktion, zum Gestalten von Fassaden und Innenräumen, oder als Teil der Inneneinrichtung eingesetzt. Ebenso vielseitig sind die Betriebe organisiert. Die Projekte in der Metallbaubranche beinhalten unterschiedliche Bereiche und Fertigungsschritte. Damit die einzelnen Aufträge effizient durchgeführt und überwacht werden, benötigt ein wettbewerbsfähiges Unternehmen eine optimale Software- und IT-Lösung.

Worauf legen Metallbauunternehmen besonderen Wert?

Schon in der Phase der Akquisition oder der direkten Auftragsannahme muss der verantwortliche Mitarbeiter Zugang auf gut strukturierte Kunden- und Auftragsinformationen haben. Auch eine genaue Stundenerfassung ist in der Metallbaubranche unumgänglich. Die Werkstatt- sowie die Montagearbeiten erfordern

eine präzise Stundenerfassung und führen somit zu einer exakten Kostenübersicht pro Auftrag. Weiter müssen die vielen Standardprodukte und wiederkehrenden Produktionsphasen in einer Software einfach und schnell kalkulierbar sein.

Wie wird Ihre ERP-Lösung BRZ.DOMUS advanced all diesen Anforderungen gerecht?

BRZ.DOMUS advanced bietet einen modularen Aufbau und ist eine massgeschneiderte, integrierte Lösung, die auf die speziellen Bedürfnisse und Arbeitsweise der Metallbaubranche eingeht. Beginnend mit der Kalkulation und Angebotsunterlagen, weiterführend mit der Stundenerfassung bis zur Buchhaltung sind alle Vorgänge und Dokumente auftragsbezogen abgelegt. Auch können jederzeit die wichtigen Führungszahlen mit geringem Aufwand abgerufen werden.

Welche Trends können Sie im Bereich IT-Lösungen erkennen?

Dieser geht klar in Richtung cloudbasierte >

INFORMATIQUE - DÉVELOPPEMENT DE PROCESSUS MÉTIER COMPLETS

Solutions informatiques pour les entreprises de construction métallique

Les entreprises de construction métallique attendent d'abord de l'informatique des processus efficaces et rentables ainsi que des outils pour une gestion de projets et d'entreprise sûre. Depuis plus de 30 ans, BRZ Suisse SA propose une solution ERP ainsi que d'autres produits et prestations pour le secteur suisse du bâtiment. BRZ connaît et comprend le secteur et ses particularités.

BRZ aide ses clients à organiser leurs processus de travail de manière économique et à assurer la gestion de leurs projets et de l'entreprise. Ce suivi complet rentabilise les coûts informatiques et vise le succès durable de l'entreprise. Martin Bär travaille depuis plus de 16 ans chez BRZ Suisse SA. Après avoir occupé différents

postes, il est désormais directeur du département Conseil & Support.

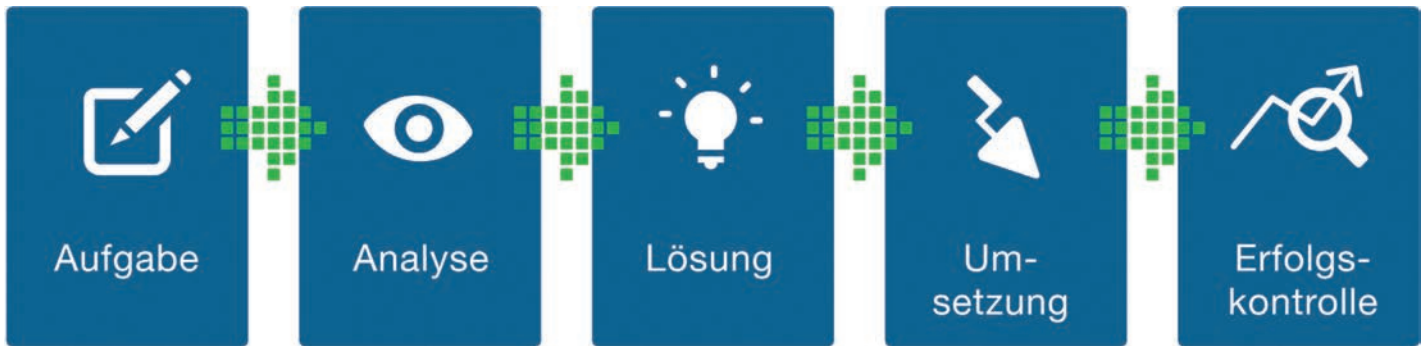
Martin Bär en entretien avec « metall »

Monsieur Bär, en quoi la branche de la construction métallique se distingue-t-elle des autres entreprises du secteur de la construction ?

L'utilisation du métal dans le bâtiment est très diversifiée : pour des parties de la construction, pour l'aménagement des façades et des pièces ou pour contribuer à la décoration intérieure. L'organisation des entreprises est tout aussi variée. Les projets dans la construction métallique couvrent différents domaines et

étapes de fabrication. Une entreprise compétitive a besoin d'une solution logicielle et informatique optimale afin de réaliser et de suivre efficacement les différents mandats.

Qu'est-ce qui compte particulièrement pour les constructeurs métalliques ? >



Fundierte Analyse und Beratung durch BRZ für Geschäftsprozesse, Organisation und IT-Systeme
 Analyse approfondie et conseils de BRZ pour les processus métier, l'organisation et les systèmes informatiques

> Lösungen. Immer mehr Kunden von uns nutzen die Hostinglösung BRZ.DOMUS.Connect, um jederzeit und von überall die Software bedienen zu können. Die Software läuft in einer leistungsstarken Serverfarm und der Kunde kann online auf seine Daten zugreifen. Nicht nur die Zugänglichkeit ist ein nennenswerter Vorteil, sondern auch die Senkung des Informatikaufwandes.

Wie ist Ihr Vorgehen, falls sich ein Unternehmen für eine Lösung von BRZ interessiert?

Am Anfang steht immer die persönliche Beratung, um die genauen Bedürfnisse zu eruieren. Bei umfangreicheren Projekten erfolgt eine fundierte Analyse beim Kunden vor Ort, um die Ausgangssituation noch besser zu verstehen. Erst dann erstellen wir ein Angebot. Die Umsetzung erfolgt bezogen auf die individuelle

Situation des Kunden. Die Betreuung durch BRZ ist auch nach der Umsetzung gewährleistet. Sei dies durch Schulungen, durch die BRZ.Helpline oder mit regelmässigen Führungsgesprächen.

Welches sind die grössten Herausforderungen bei einer Projektumsetzung?

Die Umstellungsphase ist für die betroffenen Mitarbeiter meist sehr anspruchsvoll, da sich neben einer neuen Software auch die Geschäftsprozesse und -abläufe ändern. Jedoch bestätigen uns unsere Kunden immer wieder, dass es sich gelohnt hat und sie heute weniger administrativen Aufwand, mehr Einheitlichkeit und optimierte Prozesse hätten.

BRZ Schweiz AG gehört zur BRZ-Gruppe. Welche Vorteile haben Ihre Kunden damit?

Unsere Kunden spüren unsere internationale

Zusammenarbeit mit BRZ Deutschland und BRZ Frankreich nur indirekt. Denn sie haben nach wie vor die gleichen Ansprechpersonen und werden direkt durch unsere drei Niederlassungen in der Schweiz betreut. Doch profitieren sie von neuen Produkten und Dienstleistungen, die aufgrund der internationalen Zusammenarbeit überhaupt erst entstehen konnten. Dazu gehört die bereits erwähnte Hostinglösung, aber auch der BRZ.Virenschutz. Dieser ist schon bei über 60 Kunden im Einsatz. Weitere Projekte sind in Entwicklung und unsere Kunden in der Baubranche können sich auf interessante und innovative Lösungen der BRZ freuen. Herr Bär, vielen Dank für das Gespräch. Informationen zu den erwähnten Produkten und Dienstleistungen sowie Referenzen der BRZ Schweiz AG finden Sie auch auf der folgenden Website: www.brz.eu/ch

INFORMATIQUE - DÉVELOPPEMENT DE PROCESSUS COMPLETS

> Dès la phase de prospection ou d'acceptation directe du mandat, le collaborateur responsable doit avoir accès à des informations bien structurées sur le client et le mandat. Le relevé précis des heures travaillées est indispensable dans la construction métallique. Les travaux en ateliers et de montage exigent un enregistrement précis des heures afin d'obtenir un aperçu exact des coûts par mandat. En outre, les nombreux produits standards et les phases récurrentes de production doivent pouvoir être calculés facilement et rapidement par un logiciel.

Comment votre solution ERP BRZ.DOMUS advanced répond-elle à toutes ces exigences ?

BRZ.DOMUS advanced offre une structure modulaire. C'est une solution sur mesure intégrée qui s'adresse au fonctionnement et aux besoins spécifiques de la construction métallique. Tous les processus et documents sont enregistrés en référence à un mandat,

à commencer par le calcul et le dossier d'offre jusqu'à la comptabilité en passant par le relevé des heures. Il est possible de consulter facilement les chiffres-clés à tout moment.

Quelles tendances identifiez-vous dans le domaine des solutions informatiques ?

La tendance est clairement aux solutions basées sur le cloud. De plus en plus de nos clients utilisent la solution d'hébergement BRZ.DOMUS. Connect afin d'accéder au logiciel où qu'ils soient et à tout instant. Le logiciel fonctionne dans un puissant parc de serveurs où sont stockées leurs données. L'accessibilité n'est pas le seul avantage appréciable, il faut aussi mentionner la baisse des coûts informatiques.

Comment procédez-vous lorsqu'une entreprise est intéressée par une solution de BRZ ?

Nous commençons toujours par un entretien personnalisé afin de cerner

précisément les besoins. Pour les projets de plus grande envergure, une analyse approfondie a toujours lieu sur place chez le client afin de mieux comprendre la situation de départ. Ce n'est qu'à ce moment que nous faisons une offre. La mise en œuvre s'effectue selon la situation individuelle du client. Le suivi par BRZ est aussi garanti après le déploiement, que ce soit par des formations, BRZ. Helpline ou des entretiens réguliers avec les cadres dirigeants.

Quels sont les plus grands défis dans la réalisation d'un projet ?

La phase de mise en œuvre est souvent très exigeante pour les collaborateurs concernés, car les processus et procédures changent, en plus de l'adoption d'un nouveau logiciel. Toutefois, nos clients confirment régulièrement que cela en valait la peine. Aujourd'hui, ils disposent de plus d'uniformité et de processus optimisés pour une charge administrative réduite.

BRZ Suisse SA appartient au groupe BRZ. Quels sont les avantages pour vos clients ?

Nos clients ne ressentent qu'indirectement notre coopération internationale avec BRZ Allemagne et BRZ France. Ils ont les mêmes interlocuteurs qu'avant et sont directement suivis par nos trois filiales en Suisse. Cependant, ils profitent de nouveaux produits et prestations qui ne doivent leur existence qu'à cette collaboration internationale. Citons par exemple la solution d'hébergement évoquée plus haut, mais aussi BRZ.Antivirus qui est déjà utilisé par plus de 60 clients. D'autres projets sont en développement et nos clients dans le bâtiment peuvent s'attendre à des solutions intéressantes et innovantes de la part de BRZ. Monsieur Bär, nous vous remercions pour cet entretien.

Vous trouverez des informations sur les services et prestations évoqués ainsi que les références de BRZ Suisse SA sur : www.brz.eu/ch