

Welchen Dübel verwende ich, wie lautet die Übersetzung in Englisch oder wann fährt der nächste Zug? Zunehmend mehr Personen beantworten diese Fragen über das Smartphone. Zudem wollen immer mehr Lieferanten auf den mobilen Geräten ihrer Kunden präsent sein. Dabei stellt sich die Frage: Mobile Website oder doch lieber eine Mobile App?

Text und Bilder: Redaktion

## Vom Dübel-Katalog bis zum WC-Guide gibt es Apps für alle Bedürfnisse und Lebenslagen.

Apps werden speziell für die einzelnen Mobile-Betriebssysteme entwickelt. Die Umsetzung erfolgt entweder als Native App auf Basis der entsprechenden Programmiersprache, mithilfe von Frameworks mit vorprogrammierten Anwendungsarchitekturen oder durch den Einsatz von HTML5 für den Content mit zusätzlichen Container-Apps. Der rasant wachsende Markt bietet inzwischen auch für Handwerker nützliche Lösungen. Obschon die diesbezügliche Recherche der «metall» zeigte, dass viele metallbauspezifische Anbieter wohl am Aufbau ihrer App sind, jedoch findet man bis heute nur einzelne Firmen, welche ihren Kunden eine anwendbare App zur Verfügung stellen.

### App oder Web-Lösung

Eine App ist ein in sich geschlossenes Programm und kann in einem App-Store bezogen resp. heruntergeladen werden. Für die Publikation



Mit Scannen von QR-Codes können Informationen gezielt und schnell abgerufen werden.

La numérisation de codes QR permet d'accéder rapidement à des informations complémentaires ciblées.

## INFORMATIQUE : LOGICIELS POUR SMARTPHONES

# Appli ou site Web mobile ?

Quelles chevilles dois-je utiliser ? Quelle en est la traduction en anglais ? Quand le prochain train part-il ? Autant de questions auxquelles de plus en plus de personnes répondent en utilisant leur smartphone. En outre, un nombre croissant de fournisseurs souhaitent être présents sur les appareils mobiles de leurs clients et se posent inévitablement la question : site Web mobile ou appli mobile ?

**Du catalogue de chevilles au répertoire de toilettes publiques,** il existe des applis pour tous les besoins et toutes les circonstances. Certaines applis sont spécialement conçues pour les différents systèmes d'exploitation des appareils mobiles. La conversion se fait soit sous forme d'appli native sur la base du langage de programmation correspondant, au moyen de frameworks à l'architecture d'application préprogrammée ou en utilisant HTML5 pour le contenu avec des applis cadres supplémentaires. Ce marché à forte croissance offre désormais aussi des solutions utiles pour les artisans. Bien que les recherches de metall à ce sujet aient révélé que de nombreux fournisseurs issus du secteur de la construction métallique développent volontiers leur propre appli, seules quelques entreprises mettent une appli utilisable à disposition de leurs clients.

### Appli ou solution Web

Une appli est un programme autonome qui peut être acheté ou téléchargé depuis un App-Store. L'appli est le produit de choix pour la publication de données fixes. La gamme de chevilles statiques de Hilti peut par ex. être publiée sans problème sous forme d'appli, car les valeurs statiques d'une cheville ne varient pas. Dès qu'une appli doit disposer d'une connexion Internet, il est recommandé d'envisager une solution Web mobile. Si une société souhaite par ex. publier une liste de prix variable, il est aussi possible d'utiliser une solution Web mobile. En y accédant, l'utilisateur se connecte au site Internet du fournisseur. A l'avantage d'une mise à jour constante s'oppose l'inconvénient de devoir disposer d'une connexion Internet. Pour qu'une solution Web mobile soit disponible dans un

App-Store, elle peut être intégrée dans une appli. L'appli sert alors uniquement d'enveloppe.

### Numérisation mobile

Les smartphones servent aussi de scanners mobiles. Les documents peuvent être sauvegardés en format PDF ou être convertis en documents texte éditables. Les codes QR que l'on rencontre de plus en plus sur les publications permettent par ex. d'accéder plus vite à des informations complémentaires ciblées sur un produit sans devoir passer au peigne fin toute la page d'accueil d'une entreprise. Ceci permet d'accéder en quelques secondes aux informations qu'on recherche. Il en est de même pour les commandes directes. Les codes QR sont très simples à créer sur Internet.

### Une appli pour votre entreprise ?

De manière générale, l'on constate que pour ne pas perdre le contact avec ses clients, une entreprise doit au moins mettre à disposition un site Web mobile. Une appli n'a véritablement de sens que si elle apporte de la valeur ajoutée pour l'utilisateur. Commencez par déterminer les groupes cibles que vous souhaitez toucher. Définissez ensuite le rôle que la présence mobile doit jouer dans le cycle de vie des clients et des produits, les avantages qu'elle crée et les plates-formes sur lesquelles elle doit être intégrée. Analysez également comment vous pouvez créer une expérience la plus positive possible pour l'utilisateur via différents canaux et comment celle-ci peut soutenir ou compléter vos processus existants. ■



Noch sind sinnvolle Apps für die Metallbaubranche dünn gesät. Viele Lieferanten sind jedoch am Aufbau. Les applis bien pensées sont encore trop rares dans la branche de la construction métallique. Mais de nombreux fournisseurs y travaillent.

von sich nicht verändernden Daten ist eine App die erste Wahl. Das Dübel-Statik-Programm von Hilti beispielsweise, kann problemlos als App publiziert werden, da sich die statischen Werte eines Dübels nicht verändern. Sobald eine App eine Online-Verbindung herstellen muss, lohnt sich ein Vergleich mit einer mobilen Web-Lösung. Will eine Firma z.B. eine sich stetig verändernde Preisliste publizieren, so ist dies auch mit einer mobilen Web-Lösung möglich. Mit dem Zugriff

schafft der Nutzer eine Online-Verbindung auf das Internetportal des Anbieters. Dem Vorteil der Aktualität steht der Nachteil der notwendigen Verbindung gegenüber. Damit eine mobile Web-Lösung auch im App-Store gefunden werden kann, kann sie auch in eine App eingebunden werden. Die App bildet dann lediglich eine Hülle.

#### Mobiles Scannen

Smartphones lassen sich auch als mobiles

Scann-Gerät nutzen. Dokumente können als PDFs gespeichert oder sogar zu weiter bearbeitbaren Textdokumenten umgewandelt werden. Mit Hilfe von QR-Codes, welche zunehmend auf Publikationen zu finden sind, können Zusatzinformationen zu einem Produkt beispielsweise gezielt und schneller abgerufen werden, ohne dass die ganze Homepage einer Unternehmung durchkämmt werden muss. Dies ermöglicht es dem Interessenten, innert wenigen Sekunden an die für ihn wichtigen Informationen zu kommen. Ähnliches gibt es auch für Direktbestellungen.

QR-Codes können im Internet auf einfachste Weise erstellt werden.

#### Eine App für Ihre Unternehmung?

Als Daumenregel kann man festhalten: Wer bei seinen Kunden nicht den Anschluss verlieren will, sollte ihnen mindestens eine Mobile Website zur Verfügung stellen. Eine App ergibt hingegen nur Sinn, wenn sie dem Nutzer echten Mehrwert bietet. Machen Sie in einem ersten Schritt die Zielgruppen aus, die Sie erreichen möchten. Definieren Sie anschliessend die Rolle, welche die mobile Präsenz im Kunden- und Produkt-Lebenszyklus einnehmen soll, welchen Nutzen sie schaffen und auf welchen Plattformen sie integriert werden soll. Überlegen Sie ausserdem, wie Sie ein möglichst positives Nutzererlebnis über verschiedene Kanäle hinweg schaffen können und wie die mobile Präsenz Ihre bestehenden Prozesse unterstützen oder ergänzen kann. ■

## APPS

### Debrunner Acifer AG

Das bws®shop-App von Debrunner Acifer bietet den vollwertigen Zugang zum 160'000 Artikel umfassenden Sortiment und umfangreiche Möglichkeiten wie einfache Produktsuche, «Meine Artikel»-Listen, schnelles Scannen, Favoriten-Icons, die aktuelle Wettersituation (Bauwetter) und vieles mehr. Mit diesem hochwertigen App haben Sie auch offline an jedem Ort und zu jeder Zeit Zugang zum umfangreichen Sortiment und können vor Ort bestellen. Diese mobile Applikation ist die ideale Ergänzung zum webshop und zu unseren Papierkatalogen. [www.d-a.ch](http://www.d-a.ch)



Diese kostenlose App ist sowohl für das iPhone und das iPad als auch für Androide-Geräte konzipiert.  
Grösse: 14.2 MB  
Sprachen: Deutsch, Französisch, Italienisch

### Debrunner Acifer AG

Diese iPad-App «DA Doku» bietet mediengerecht aufbereitete Broschüren von Debrunner Acifer. Die digitalen Broschüren sind mit Filmen und zusätzlichem Bildmaterial mediengerecht gestaltet und informieren schnell und umfassend über Produkte und Dienstleistungen. Die App enthält Prospekte, Broschüren und Dokumentationen für den Gebrauch auf Tablets. Die hilfreiche App wird laufend aktualisiert und erweitert.



Diese kostenlose App ist für das iPad konzipiert.  
Grösse: 5.7 MB  
Sprachen: Deutsch, Französisch, Italienisch